

Adobe Open Option 4.0 - TLP - Transactional License Program

Introduzione

Il programma TLP (Transactional License Program) è concepito in modo particolare per le aziende che desiderano acquistare più licenze di software Adobe. Esso permette ai vostri clienti di ottenere sconti in funzione del volume d'acquisto. Il programma TLP permette di combinare diversi prodotti Adobe e di raggiungere più facilmente livelli di sconto più elevati. Viene attribuito un numero di punti a ogni software Adobe. Il livello di sconto applicato è determinato dal numero di punti acquisiti con l'ordine.

AOO 4.0 - Novità

- **Nuove fasce di sconto** (solo 2 livelli!)
- **Nuovi punteggi** - Riflettono meglio l'effettivo valore dei prodotti
- **Upgrade Plan** - Piano di aggiornamento (ex Maintenance)

AOO 4.0 – Fasce di sconto

FASCIA PUNTEGGIO

TLP Comm 1 1.500 - 14.999

2 15.000 +

TLP Education 1 1.000 - 4.999

2 5.000 +

TLP Government 1 1 +

AOO 4.0 – Nuovi Punteggi

Alcuni punteggi Commercial – entry level 1500:

- Acr Standard -->full 300 – upg 100 (min. 5 full)
- Acr Professional -->full 450 – upg 150 (min. 4 full)
- ACS Standard -->full 950 – upg TBC (min. 2 full)
- ACS Premium -->full 1200 – upg TBC (min. 2 full)
- Illustrator -->full 500 – upg 150 (min. 3 full)
- InDesign -->full 700 – upg 150 (min. 3 full)
- Photoshop -->full 650 – upg 150 (min. 3 full)
- Premiere Pro -->full 700 – upg 100 (min. 3 full)
- Video Coll Pro -->full 1500 – upg 250 (min. 1 full)
- Video Coll Std -->full 1000 – upg 250 (min. 2 full)
- Upg Plan riceve stessi punti dell'Upg license

•

Alcuni punteggi Educational – entry level 1000:

- Acr Standard ? full 100 (min. 10 full)
- Acr Professional ? full 150 (min. 7 full)
- ACS Premium ? full 400 (min. 3 full)
- Illustrator ? full 100 (min. 10 full)
- InDesign ? full 200 (min. 5 full)
- Photoshop ? full 300 (min. 4 full)
- Premiere Pro ? full 250 (min. 4 full)
- Video Coll Pro ? full 900 (min. 2 full)
- Video Coll Std ? full 500 (min. 2 full)
- Upg Plan riceve il 50% del punteggio della new license

AOO 4.0 – Classificazione Utenti

ENAV

REGIONI

PROVINCE

CARABINIERI

STATO MAGGIORE DIFESQA

FAO

MINISTERO DIFESA

AGREA (Ag. Regionale x erogazioni in agricoltura Emilia

Rom)

ASL

ARPA (Ag. Reg. Prevenzione e ambiente Em Rom)
OSPEDALI (owned by Educational Establishment)
ARCHIVIO DI STATO
COMUNI
SOGEI
ULSS (Unità Locali Socio Sanitarie)
AMMINISTRAZ. PROVINCIALI
AGENZIA PER PROTEZIONE AMBIENTE E SERVIZI
TECNICI
CONSIGLI REGIONALE
AUTORITA' DI BACINO REGIONALE DELLA CALABRIA
AERONAUTICA MILITARE
GRTN (Gestore Rete trasmissione nazionale)
AUTORITA' PER GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
PROVINCIA AUTONOMA
COMUNITA' MONTANE
ENAV (Ente Naz Ass Volo)
MINISTERO BENI CULTURALI
MINISTERO DELLA MARINA
PUBBLICA AMM.NE CENTRALE POLIZIA
POSTE ITALIANE
ENEL
BIBLIOTECA COMUNALE
INAF (Ist Naz Astrofisica)
OSPEDALI (not owned by Educational Establishment)
CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE
ASSOCIAZIONE PINEMONTE (leg. Riconosciuta dalla regione)
DIP.TO DELL'ANALISI E CARTOGRAFIA X
L'INSICUREZZA ALIMENTARE...
CONSORZI
CENTRO ITALIANO RICERCHE AEROSPAZIALI
CNR
ENEA
AMSA
IST. GEOGRAFICO MILITARE
ENTE SCIENTIFICO NAZIONI UNITE
UNI
AMIU (AZ. MEDITERRANEO IGIENE URBANA)
IST. ZOOPROFILLATICO SPERIMENTALE
PUBLIACQUA
IMED
FERROVIE
ENTE NAZIONALE RISI
ONLUS
IST RICERCA SUI TUMORI
RAI
CAMERA DI COMMERCIO

Upgrade Plan (Ex Maintenance)

- **Upgrade Plan (UP)** consente di ricevere a titolo gratuito, per un determinato periodo tutti gli aggiornamenti che si rendono disponibili
- **Termini di copertura:**
 - Inizia il primo giorno del mese successivo a quello di acquisto dell'UP
 - Se si acquista il primo giorno del mese, l'UP avrà inizio il giorno stesso
 - Termina l'ultimo giorno dell'ultimo trimestre di copertura
- **Può essere acquistato in qualsiasi momento**, tenendo presente i seguenti presupposti:
 - Raggiungimento dell'entry level
 - Aggiornamento all'ultima versione annunciata (tramite upg per chi ha le ultime 2 versioni precedenti quella corrente, tramite full per chi ha versioni più vecchie delle ultime 2)

Upgrade Plan (Ex Maintenance) - Cont.

- **Il renewal sku può essere acquistato prima della scadenza della copertura** ancora in essere in ogni caso il renewal coprirà dal primo giorno successivo la scadenza effettiva dell'UP ancora valido
- **Durata dell'UP e del suo rinnovo:**
 - 1-2 anni per gli utenti government
 - 2 anni per gli utenti edu e commercial
 - E' possibile acquistare UP per 3 anni (2Y UP + 1Y UP Renewal)

Upgrade Plan (Ex Maintenance) - Cont.

- Adobe Licensing continuerà a notificare direttamente al cliente:
- Disponibilità di nuovi aggiornamenti gratuiti da richiedere tramite invio coupon sul sito www.licensing.adobe.com
- Scadenza UP 6 mesi, 90 giorni e 30 giorni prima dell'ultima data utile (3 reminder)
- Nel caso il cliente non rinnovi, UP decade automaticamente alla scadenza
- I clienti TLP possono rinnovare UP:
 - Per 1 o 2 anni utenti gov
 - Per 2 o 3 anni, altri utenti
 - Per 2 anni con il 2-year Renewal sku
 - Per 3 anni con 2-year Renewal sky + 1-year Renewal sku - TBC

Upgrade Plan – FOC Upg (Ex Maintenance)

- Upgrade Plan da diritto a ricevere aggiornamenti gratuiti entro i termini della sua copertura
- Un coupon viene generato automaticamente sul sito www.licensing.adobe.com
- Una email di notifica viene inviata al cliente direttamente da Adobe Licensing con le istruzioni relative a come effettuare la richiesta
- Il coupon ha validità di 120 giorni, poi scade
- Il cliente riceve una No Charge Upg Order Confirmation email ogni qualvolta inoltri un coupon di richiesta FOC upg correttamente ed entro i termini stabiliti

Upgrade Plan – Contacts (Ex Maintenance)

Nella fase di inserimento ordini sul sito Licensing:

- Inserire SEMPRE indirizzo email del cliente
- **Maintenance Contact** -->riceve tutte le comunicazioni relative alle date di scadenza coperture UP, notifiche aggiornamenti gratuiti da scaricare
- **Primary Contact** -->riceve tutte le comunicazioni Licensing, tranne quelle di competenza del Maintenance Contact. Solo nel caso in cui non vi sia indicato alcun riferimento nel Maint. Contact, riceverà anche tutte le notifiche relative alle date di scadenza coperture UP, notifiche aggiornamenti gratuiti da scaricare
- **Technical Support Contact** -->al momento non attivo

Transition Plan

- **9 lug** -->**data ultima per accettaz. ordini TLP 3.0**
- **Maintenance 3.0** -->**fino alla scadenza il cliente riceverà tutti gli aggiornamenti cui ha diritto**
- **19 lug** -->**entrata in vigore nuovo AOO 4.0**

AOO 4.0 – Adobe Policies

- Downgrade consentito, ordine per licenza corrente -->installazione versione precedente
- Far presente al cliente che in qualsiasi momento cd e doc set della vecchia versione potrebbero non essere più disponibili e che il supporto tecnico potrebbe essere dismesso senza alcun preavviso
- Crosslanguage è consentito solo se la licenza è in Upgrade Plan e si ha diritto ad un aggiornamento gratuito
 - In altri casi, non è consentito
 - Il cambio lingua è possibile solo acquistando new license
- Non è consentita la duplicazione dei cd set, nè tanto meno lo stock di cd e manuali
- Listini prezzi disponibili mensilmente sul sito www.partner.adobe.com

AOO 4.0 – Adobe Policies (Cont.)

- **I resi sono autorizzati nei seguenti casi:**
 - il cliente non accetta le condizioni dell'EULA

- sono stati consegnati prodotti, piattaforme, quantità non corrette
- l'ordine viene evaso o fatturato due volte
- Il cliente annulla l'ordine
- **Ogni reso deve essere autorizzato da Adobe**

AOO 4.0 – Adobe Policies (Cont.)

- **I resi parziali non sono consentiti**

- Il cliente dovrà sempre rendere tutta la fornitura

- **I resi devono essere autorizzati da Adobe (con RMA #) entro 75 gg. dalla data di emissione della licenza**

- Entro i 15 gg. successivi la data dell'RMA dovrà essere effettivamente resa la fornitura ad Adobe
- La lettera di distruzione (LOD) dovrà essere redatta dall'End User

AOO 4.0 – Adobe Policies (Cont.)

Condizioni del trasferimento di licenza:

- Tutte le licenze elencate su un certificato devono essere trasferite
- Il supporto tecnico eventualmente da trasferire deve rimanere nella Region di competenza
- Il cedente deve distruggere tutte le copie del sw e manualistica varia in suo possesso
- Il trasferimento include la cessione di tutte le versioni precedenti del programma
- Il cedente è responsabile della cessione della Maintenance/UP, no charge upg inclusi nelle licenze trasferite
- Il cessionario deve accettare tutti i termini dell'EULA
- Le licenze possono essere trasferite solo da un end user TLP ad un altro end user TLP