

Programma Multilicenze Macromedia MVLP

Chi può accedere: • Grandi aziende • Piccole e medie imprese • Chiunque sia interessato all'acquisto di quantitativi rilevanti di licenze.

Requisiti Minimi Il programma MVLP si basa sull'accumulo di "punti per prodotto": il cliente può acquistare un numero qualsiasi di prodotti, di ogni tipo e combinarli in base alle necessità, purché l'acquisto iniziale sia di almeno 20 punti. Man mano che vengono acquistati nuovi prodotti, il cliente aumenta i propri punti e ha quindi la possibilità di ottenere sconti maggiori.

Punteggi per prodotto Il programma MVLP si basa sull'assegnazione di punti, assegnati a tutti i prodotti, compresi subscription e supporto tecnico. I livelli di sconto vengono calcolati aggiungendo il totale dei punti sull'ordine iniziale; gli ordini successivi favoriscono l'ottenimento di ulteriori livelli di sconto. **NB: Durata del punteggio accumulato - Periodo di 8 trimestri (24 mesi)**

Il programma MVLP è cumulativo: questo significa che gli acquisti del cliente vengono sommati continuamente, per consentire ai clienti di ottenere livelli sempre maggiori di sconto. Al termine dell'ottavo trimestre, gli acquisti del primo trimestre vengono detratti dai calcoli, in modo da rivalutare il livello di sconto del cliente. Livelli di prezzo Il programma MVLP prevede 7 livelli di prezzo a seconda del punteggio. Ciascun livello è suddiviso nelle seguenti categorie di punti ed il livello di sconto aumenta a seconda del punteggio. Ad esempio, il livello C offre sconti superiori rispetto al livello B, a sua volta superiore al livello A.

LIVELLO PUNTI

- A 20-99
- B 100-199
- C 200-499
- D 500-749
- E 750-999
- F 1000-1249
- G Più di 1250

PRODOTTI OFFERTI DAL PROGRAMMA MVLP

- Software - Tutti i software Macromedia sono disponibili all'interno di MVLP. Macromedia NON offre upgrade cross-platform: l'utente può aggiornare le licenze possedute solo all'interno della stessa piattaforma.
- Subscription - L'acquisto di una subscription dà diritto al cliente di ricevere gratuitamente gli aggiornamenti alle ultime versioni del prodotto durante un periodo di 2 anni. Il periodo di copertura della subscription comincia dalla data del primo acquisto.
- L'acquisto della subscription è opzionale, ma deve essere effettuato insieme all'acquisto della licenza e per tutte le licenze oppure acquistabile entro 30 giorni dall'ordine MVLP di riferimento. La subscription è specifica per il prodotto e va effettuata su tutti i prodotti dello stesso tipo.
- Supporto Tecnico - In MVLP sono disponibili tutti i livelli di supporto tecnico, Bronze, Silver e Gold.

Livello Bronze: Cinque problemi con pagamento anticipato
Livello Silver: Supporto annuale con numero illimitato di problemi
Livello Gold: Accesso diretto (Senior Product Support Engineers) con supporto illimitato di problemi

MATERIALE INCLUSO NELL'ACQUISTO DEL PROGRAMMA MVLP

Una volta completato il processo dell'ordine, il cliente riceverà: Certificato di licenza MVLP che contiene • Numero cliente unico • Diritto di copia delle licenze in conformità all'acquisto • Un numero seriale multi - utente per tipo di prodotto in conformità con l'acquisto Il Macromedia End User Licence Agreement appropriato per ogni software e tipo di supporto tecnico acquistati. (NB: sono inviati da Macromedia direttamente all'UTENTE FINALE via corriere) Media kit: CD per piattaforma e un manuale, COMPRESI con il primo acquisto di ogni licenza. Gli utenti potranno acquistare CD e manuali aggiuntivi senza comunque superare il numero concesso in licenza.

CLIENTI IN POSSESSO DI VERSIONI CORRENTI O PRECEDENTI

E' possibile utilizzare le licenze in proprio possesso per qualificarsi nel MVLP. Le licenze possedute delle versioni correnti guadagnano i punti corrispondenti e sono comprese nel calcolo del livello di sconto. • Utenti

in possesso di versioni correnti: acquisto di prodotti nuovi per un totale minimo di 20 punti; • Utenti in possesso di versioni precedenti: acquisto di upgrades per un totale minimo di 20 punti (in questo caso gli upgrades assumono il punteggio corrispondente alla versione full della licenza); • Utenti in possesso di versioni correnti e precedenti: acquisto di prodotti nuovi e di upgrades per un totale minimo di 20 punti (anche in questo caso gli upgrades assumono il punteggio corrispondente alla versione full della licenza) Non è previsto nessun costo aggiuntivo per il consolidamento dei serial numbers già in possesso dell'utente. NUMERO DI SEDI AMMESSO Tutte le sedi di una società che abbiano la stessa partita IVA e stessa ragione sociale.

ACQUISTO DI UNA LICENZA NEL PROGRAMMA MVLP

Occorre includere nell'ordine di acquisto il modulo MVLP con tutte le informazioni necessarie sull'utente.

Con il primo acquisto di ogni licenza sono inclusi nel prezzo un CD per piattaforma e un manuale.

RIORDINO NEL PROGRAMMA MVLP

Non c'è nessun quantitativo minimo di riordino: i clienti possono acquistare al livello di prezzo raggiunto dall'ordine precedente. E' necessario comunicare al momento del riordino il codice assegnato all'utente finale. Sarà necessario, inoltre, fornire il numero di serie delle licenze possedute, (allegato al modulo MVLP), ed indicare il numero di contratto MVLP del primo ordine che identifica l'utente finale.

RIORDINO MEDIA KIT (CD & DOC) NEL PROGRAMMA MVLP

Se il cliente ha già un contratto di Multilicenza di un determinato prodotto e vuole effettuare un altro ordine dello stesso software, gli verrà fornito il prodotto senza cd in quanto ne è già in possesso. Se richiede ulteriori cd dovrà effettuare regolare pagamento con prezzo da listino.

Se invece ha già un contratto ma il software di cui necessita è diverso da quello già in suo possesso, allora il cd gli verrà mandato in omaggio.

Esempio: Se il cliente acquista Flash MX gli viene fornito gratuitamente il cd al momento dell'ordine. Se in seguito effettua ulteriori ordini di questo prodotto, il software da lui richiesto gli verrà spedito senza cd (in quanto ne è già in possesso). Ma se necessita di ulteriori cd dovrà effettuare regolare pagamento a prezzo di listino.

Se invece è già in possesso di Flash MX ma il cliente ordina un altro prodotto allora il cd per questo nuovo prodotto gli verrà fornito gratuitamente.

RESI CLIENTI NEL PROGRAMMA MVLP

Macromedia non accetta resi per ordini MVLP, per nessuna motivazione. L'unica eccezione riguarda errori di inserimento ordine da parte di Macromedia, purché comunicati entro 30 giorni dall'ordine.

MACROMEDIA GOVERNMENT: SI APPLICA AD ENTI PUBBLICI GOVERNATIVI, ED IL PREZZO DI OGNI LICENZA È CALCOLATO A PARTIRE DALLA FASCIA "D" DEL LISTINO MVLP.