

MSOL: Riepilogo delle istruzioni per la spedizione

1

Sottoscrivere ed inviare via fax allo 0833781872 il modulo RMA e la dichiarazione di accettazione delle condizioni di garanzia. Attendere la comunicazione del numero RMA e scriverla manualmente nell'apposita casella del relativo modulo.

2

**In caso di aziende:
emettere in due copie un documento di trasporto in conto riparazione con tutti i dati fiscali della società.**

**In caso di privati:
è necessaria solamente una lettera accompagnatoria con i dati anagrafici e un recapito telefonico.**

3

Insieme al prodotto è necessario inviare la seguente documentazione:

1 copia del modulo RMA stampato

1 copia della dichiarazione di accettazione delle condizioni di garanzia

1 copia della fattura di acquisto o dello scontrino fiscale. Tutti i prodotti privi del documento di acquisto verranno trattati come prodotti fuori garanzia.

4

Una copia del documento di trasporto andrà al corriere e l'altra copia dovrà essere allegata alla dichiarazione di accettazione delle condizioni di garanzia assieme al modulo di RMA

5

Il prodotto dovrà pervenire al seguente indirizzo:

MSOL - Customer Service C/O Microchips S.n.c.

Via Portanova, 1

73031 Alessano LE

Tel. 0833781872