



La soluzione Licensing diretta alle Piccole e Medie Imprese e ai Clienti Education

Introduzione a Microsoft Open license

Gli accordi Multilicenza Microsoft sono stati studiati per soddisfare le esigenze di aziende, enti ed istituzioni scolastiche, riducendo i costi e offrendo notevoli vantaggi rispetto all'acquisto diretto di licenze. In particolare, Microsoft **Easy Open** permette non solo al mondo delle imprese, ma anche ai liberi professionisti e ai nuovi imprenditori di acquistare software a condizioni estremamente vantaggiose e flessibili. Microsoft Open license è progettato per ridurre i costi associati all'acquisto, aggiornamento, manutenzione e gestione del software, mediante uno schema semplice e flessibile di acquisto.

A chi si rivolge

A partire dal 3 aprile 2000, Microsoft Open License si scinde in due versioni, la versione **Easy Open** e la versione **Open Volume**, che rappresenta invece una soluzione per le esigenze di licensing delle piccole e medie aziende (a partire da 5/6 PC) e delle Istituzioni Education. Da oggi inoltre Microsoft si avvicina ancora di più alle esigenze delle organizzazioni complesse: con **Open License per Consociate**, infatti, permette alle aziende consociate di condividere le agevolazioni economiche ottenute dall'azienda titolare dell'Accordo Open.

I vantaggi per il cliente

Acquistando le proprie licenze software tramite Open License, il cliente gode di molteplici benefici tra cui:

- Conveniente politica di prezzi dipendente dai volumi d'acquisto per un'ampia linea di prodotti.
- Nessun reporting, previsione d'acquisto o impegno permanente.
- Disponibilità di un'opzione per mantenere aggiornati i prodotti alle ultime versioni.
- Possibilità di unire quantità di prodotti differenti per raggiungere volumi di acquisto più elevati e livelli di prezzo più convenienti.
- Gestione flessibile delle versioni dei prodotti (possibilità di installare le versioni precedenti dei prodotti acquistati e di avere una licenza indipendente dalla piattaforma).
- Possibilità di acquistare presso qualsiasi Rivenditore.
- Condivisione con le aziende consociate del proprio livello di prezzo.

Come funziona il programma Easy Open

Microsoft Easy Open è l'evoluzione del programma multilicenza Microsoft Open License, evoluzione concepita in particolare per gli utenti finali di minori dimensioni (professionisti, imprese anche piccolissime); tramite questa nuova tipologia di Open License gli utenti finali possono infatti:

- **Aprire il contratto comprando anche solo 5 licenze di prodotti qualunque**, anche appartenenti a gruppi e tipologie diverse di prodotti.
- **Nessun punteggio associato ai prodotti**: conta solo il numero di licenze acquistate (minimo 5 per l'ordine iniziale, anche una sola licenza per ordini successivi)

Easy Open concede di acquistare un minimo di 5 licenze QUALSIASI con un unico Certificato di Licenza e offre inoltre la possibilità di effettuare ordini successivi per qualunque prodotto.

QUALCHE ESEMPIO:

Uno studio professionale, con 2 PC, può acquistare:

- 2 licenze di Office XP Professional
- 2 licenze di Windows XP Professional aggiornamento
- 1 licenza di Project

Un'azienda con 2 PC, può acquistare:

- 1 licenza di Windows 2000 Server
- 2 licenze di Client Access per Windows 2000 Server
- 2 licenze di Office XP Standard

Un'azienda con 4 PC su cui è installato Windows 98 e vuole rinnovare il sistema informativo può acquistare:

- 2 licenze di Office XP Professional
- 1 licenza di Word
- 1 licenza di Project
- 4 licenze di Windows XP Professional aggiornamento

E' quindi possibile raggruppare l'insieme dei prodotti richiesti in un' unica licenza, beneficiando di una fascia di prezzo vantaggiosa.

Inoltre, **tale fascia di prezzo rimane valida per qualsiasi ordine successivo, anche di un solo prodotto, nel corso dei 2 anni di durata dell'accordo.**

In realtà, la formula Easy Open non è destinata unicamente alle piccole imprese; anche una media azienda può beneficiare di grandi vantaggi scegliendo questo programma.

Per fare un esempio pratico, un'azienda con 20 PC può acquistare tutto il software necessario, compresi gli applicativi:

- 1 licenza di Windows 2000 Server
- 20 licenze CAL di Windows 2000 Server
- 20 licenze di Office XP Professional

Per effettuare riordini, è necessario rivolgersi al proprio rivenditore e mostrare il numero di autorizzazione Easy Open License, che compare sul certificato di licenza.

Come funziona il programma Open Volume

Nel programma Open Volume, a differenza dell'Easy Open, i prodotti Microsoft sono caratterizzati da un PUNTEGGIO e dall'appartenenza a un GRUPPO di prodotti omogenei. Esistono due LIVELLI di prezzo, il livello B e il livello C, che partono rispettivamente da 150 e 500 punti. Si determina a quale livello di prezzo fare riferimento sulla base della somma dei punteggi dei prodotti di ciascun GRUPPO.

I 3 Gruppi in cui sono stati suddivisi i prodotti nell'Open Volume sono:

- Applicazioni
- Sistemi Operativi
- Server

Nel primo ordine Microsoft Open Volume per uno o più Gruppi di Prodotti, che l'utente finale deve inviare ad un Rivenditore o a un Microsoft Solution Provider, la somma dei punti dei prodotti acquistati determina la fascia di prezzo per lo stesso ordine e per i 2 anni successivi.

Microsoft Open License non richiede al cliente di prevedere o impegnarsi per un certo numero di unità nel periodo biennale e non richiede la firma di nessun contratto. Oggetto dell'acquisto è la LICENZA dei prodotti, cioè il diritto d'uso: sono acquistabili, a parte, i set di dischi e di documentazione che il cliente ritenga necessari. In particolare, qualsiasi copia acquistata legalmente del software specifico potrà essere utilizzata come copia principale dalla quale eseguire lo specifico numero di installazioni autorizzate nell'ambito di Open License. Open license offre inoltre l'opzione Upgrade Advantage, che dà diritto all'aggiornamento continuo alle ultime versioni del software acquistato con questa formula.

I Gruppi di prodotti (Open Volume)

Al fine di permettere al Cliente di ottenere livelli di prezzo più convenienti, tutti gli ordini di licenze Open Volume (NON EASY OPEN) non vengono fatti "per prodotto", ma all'interno di "Gruppi di Prodotto". In particolare tutti i prodotti Microsoft offerti tramite Open License sono suddivisi in 3 Gruppi: Applicazioni, Sistemi e Server. Tutti i prodotti acquistati all'interno di ciascun gruppo possono essere cumulati per soddisfare i requisiti di punteggio minimo per accedere a ciascun gruppo. Tuttavia i punteggi non possono essere sommati al di fuori del gruppo relativo e devono essere contati solo all'interno del gruppo delle applicazioni, dei sistemi o dei server di cui fanno parte.

NOTA: Le definizioni del "gruppo di appartenenza" dipendono dal primo acquisto. Successivi riordini non permettono di accedere a classi superiori.

Di seguito un esempio dei prodotti Microsoft Open License divisi per gruppo. Per un elenco completo delle licenze disponibili e dei relativi punteggi, consultare il **Listino Prezzi Microsoft Open License** .

<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Access • Microsoft Excel • Microsoft Office Prof • Microsoft Office Stand. • Microsoft Project • Microsoft Word • Microsoft Visual Studio • Microsoft MSDN Universal 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows XP Aggiornamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2000 Server • Microsoft Backoffice Server • Microsoft SQL Server • Microsoft Exchange Server • Microsoft Windows 2000 Client Access License
---	--	---

Poiché molte applicazioni desktop di Open License sono indipendenti dalla piattaforma, è possibile utilizzare una licenza per una versione specifica del prodotto su qualsiasi piattaforma, Windows, Macintosh o Windows NT Workstation, che esegua il software.

Le fasce di prezzo di Microsoft Open Volume

Per determinare la fascia di prezzo dell'ordine Open Volume, occorre sommare i punti dei prodotti appartenenti allo stesso Gruppo di prodotti - non è possibile sommare i punteggi di prodotti di fasce differenti.

Per tutta la durata dell'accordo è possibile ordinare licenze aggiuntive allo stesso livello di prezzo del primo ordine per quel gruppo di prodotti, a patto di ordinare almeno la quantità minima prevista per gli ordini successivi al primo (la quantità è fissata in questo istante in 1 punto).

I livelli di prezzo:

1. Livello B: almeno 150 punti per ciascun gruppo di prodotti.
2. Livello C: almeno 500 punti per ciascun gruppo di prodotti.

Come si è detto, è possibile riordinare i prodotti con una base minima di 1 punto alla volta, per ciascun gruppo, allo stesso livello del prezzo del primo ordine di Open Volume, per tutta la durata dell'accordo.

I punteggi minimi per ciascun gruppo di prodotti possono essere soddisfatti acquistando:

- nuove licenze
- licenze + Software Assurance
- Software Assurance

sia per un solo prodotto, sia per una combinazione di prodotti all'interno di uno stesso gruppo.

I punti non possono essere combinati tra gruppi diversi per raggiungere il requisito minimo d'acquisto, né per ottenere livelli di prezzo più convenienti.

Il Cliente che desidera, quindi, acquistare sia prodotti del gruppo Applicazioni, sia del gruppo Sistemi, dovrà fare 2 ordini distinti e otterrà 2 livelli di prezzo distinti, in funzione dei punteggi raggiunti nei rispettivi gruppi.

Acquisti non cumulativi

Gli ordini di Open License non sono cumulativi nel periodo biennale. Il cliente non può passare al livello successivo di prezzo combinando gli ordini totali effettuati nel corso dei due anni dell'accordo Open License.

Se il cliente desidera ottenere un livello di prezzo più conveniente, potrà effettuare un altro ordine iniziale di Open License per una quantità corrispondente almeno al punteggio minimo per il livello di prezzo desiderato.

Ad esempio, se la quantità del riordine del cliente fosse di 550 punti, la scelta migliore per il cliente è di non riordinare utilizzando lo stesso codice di autorizzazione di Open License, ma piuttosto di effettuare un nuovo ordine per 550 punti di Windows al livello di prezzo C.

Come vengono stabiliti i punteggi

A ciascun prodotto Open license, con l'eccezione dell'EASY OPEN, è assegnato un punteggio prestabilito; di norma, i prodotti rappresentati da singole applicazioni valgono di solito 1 punto, le suite di applicazioni valgono di solito 2, così come la maggior parte dei prodotti per sistemi desktop, mentre i prodotti server hanno valori più elevati.

Per esempio, se si osserva la tabella di seguito riportata, un utente che acquista 80 licenze di Microsoft Office 2000 Professional raggiungerà il livello Open License-B per il gruppo applicazioni. Ottanta licenze di Office 2000

Professional valgono, infatti, 2 punti ciascuna ed equivalgono a 160 punti totali (come vedremo, il punteggio minimo richiesto :

Gruppo Applicazioni		Gruppo Sistemi		Gruppo Server	
Prodotto	Punti	Prodotto	Punti	Prodotto	Punti
Microsoft Office XP Pro con FrontPage	3	Microsoft Windows XP Aggiornamento	2	Microsoft Windows 2000 Server	15
Microsoft Office Professional	2		Microsoft Exchange Server	15	
Microsoft Excel	1		Microsoft Windows 2000 Client Access Licence	1	
Microsoft Project			2		

Nel caso dell'EASY OPEN ciò che conta è il numero minimo di licenze acquistate, anche di gruppi diversi.

Condizioni di Concessione delle Licenze

- Ciascun accordo Open license è applicato a una singola entità giuridica;
- Per l'installazione del software è necessario ottenere un set di dischi separato, acquistabile tramite un rivenditore, un Microsoft Solution Provider, un centro di spedizione Microsoft o come parte di una soluzione personalizzata fornita da un produttore di software indipendente autorizzato.

Microsoft Open Subscription License

Microsoft Open Subscription License (OSL) rappresenta la soluzione ideale per le aziende che desiderano standardizzare l'intera piattaforma dei sistemi operativi e degli applicativi Microsoft attraverso una soluzione di "noleggio". I clienti di OSL **per 3 anni** potranno ricevere, direttamente da Microsoft, l'ultima versione dei prodotti noleggiati e, allo stesso tempo, di beneficiare del prezioso supporto di qualificati tecnici Microsoft. La standardizzazione dei prodotti Microsoft offre considerevoli vantaggi: consente di raggiungere un'integrazione ottimale dei prodotti software all'interno della propria azienda e di ridurre pertanto i costi di training e supporto, aumentando al tempo stesso il livello di efficienza dell'intera organizzazione.

I vantaggi di Open Subscription License 6.0

- Costi software pianificati e fissati su base annua
- Semplice procedura di integrazione (Follow-up) su base annua per l'aggiunta di nuovi PC
- Facile gestione delle licenze
- Supporto Tecnico Microsoft incluso nel prezzo
- Accesso immediato alle nuove versioni dei prodotti "noleggiati" senza necessità di acquistare ulteriori aggiornamenti
- Maggiore flessibilità nelle scelte disponibili alla scadenza del contratto

L'offerta dei prodotti

La piattaforma desktop Microsoft è formata dei seguenti prodotti:

- Office Professional
- Windows® Professional Aggiornamento
- Core CAL (licenza di accesso client a Windows Server, Exchange Server, SharePoint® Portal Server e System Management Server).

I clienti hanno l'opzione di acquistare la piattaforma completa (usufruendo così di un prezzo di noleggio ancora più aggressivo) o le singole componenti. Il contratto, durante il periodo di validità, prevede il diritto di ricevere direttamente da Microsoft qualsiasi nuova versione sarà rilasciata o in alternativa di utilizzare qualunque versione precedente dei prodotti software prescelti.

Oggi inoltre è possibile aggiungere, sempre con opzione di "noleggio", anche altri prodotti Microsoft, tra cui i principali prodotti server ed applicativi. Nella tabella, divisi fra applicazioni e server, sono elencati i nuovi prodotti che possono essere inclusi in OSL:

FrontPage®	Windows Advanced Server
Project	Windows Server

Visio® Professional	Exchange Conferencing Server
Visual Studio® Enterprise Edition	Exchange Server
Visual Studio Professional	Exchange Server Enterprise
Small Business Server	
SQL Server Enterprise Edition	
SQL Server Standard Edition	
SQL Server CAL	
SharePoint Portal Server	

Livelli di prezzo

Sono disponibili 3 livelli di prezzo in base al numero di postazioni da coprire all'interno dell'azienda:

- **Livello A: 5** – 49 PC **NOVITA'!!**
- **Livello B:** 50 – 249 PC
- **Livello C:** oltre 250 PC

L'ordine iniziale può includere le singole componenti, o la piattaforma ed i prodotti addizionali. A ogni scadenza annuale del contratto l'azienda dovrà dichiarare il numero di PC in suo possesso (anche se tale numero non è variato rispetto a quanto dichiarato nell'anno precedente). Se con l'aggiunta di ulteriori PC verrà raggiunto un nuovo livello, il prezzo per singolo desktop sarà automaticamente aggiornato in base ai livelli sopra riportati.

I prodotti addizionali possono essere ordinati all'inizio del contratto; e' importante sottolineare che attivando un OSL per la piattaforma completa (Office Professional, Windows Professional Aggiornamento, Core CAL) viene garantito lo stesso livello di prezzo per tutti i prodotti addizionali.

Per esempio, sottoscrivendo un contratto OSL per la piattaforma completa dichiarando 52 PC (livello B), anche una sola licenza di Windows Server sarà "noleggiata" a un livello B.

Attivando invece un contratto OSL per una singola componente invece verrà riconosciuto il medesimo livello di prezzo per i prodotti addizionali solo se questi fanno parte dello stesso gruppo di prodotti.

Quindi se, per esempio, l'azienda sottoscrive un OSL solo per la singola componente Office su 52 PC (livello B), e decide di aggiungere un prodotto che appartiene alla famiglia server (come Windows Advanced Server) in questo caso sarà riconosciuto un livello di prezzo A per il prodotto addizionale.

Il Supporto Tecnico

In base all'opzione d'acquisto scelta e al numero di PC dichiarati OSL offre, compreso nel prezzo, la possibilità di accedere direttamente all'assistenza telefonica del Supporto Tecnico Microsoft ed effettuare un numero specifico di richieste di supporto (incident) secondo quanto indicato nella tabella:

Singola componente	5-49	2
Singola componente	50-249	4

Singola componente	+250	6
Piattaforma	10-49	5
Piattaforma	50-249	10
Piattaforma	+250	15

Il Supporto Tecnico è relativo alle componenti Office Professional e Windows Professional Aggiornamento ma non può essere esteso alla Core CAL o ai prodotti addizionali.

Promozioni speciali

- **Sconto Platform:** attivando un contratto Open Subscription License per l'intera piattaforma (Office Professional, Windows Professional Aggiornamento, Core CAL) l'azienda ottiene uno **sconto immediato del 15%** rispetto alla somma delle tre singole componenti, che viene garantito fino alla scadenza del contratto.
- **Sconto Up-to-Date:** se sui PC aziendali sono già installati i prodotti che fanno parte della piattaforma Open Subscription License nell'ultima o nella penultima versione disponibile, OSL prevede uno **sconto del 50%** sul primo anno di contratto, sul prezzo delle singole componenti.

Il contratto

Il contratto Open Subscription License può essere attivato tramite qualsiasi rivenditore. E' sufficiente specificare nel contratto il numero di computer sui quali l'azienda decide di utilizzare i prodotti Microsoft offerti da OSL*. Il contratto, della durata di 3 anni, prevede il pagamento di un canone annuale per ogni PC sul quale sono stati installati i prodotti della piattaforma desktop Microsoft.

* Open Subscription License prevede una standardizzazione aziendale completa di tutti i desktop eleggibili, cioè i PC desktop, i computer portatili, le workstation e i dispositivi simili utilizzati, o a beneficio dell'azienda, che abbiano i requisiti di sistema minimi necessari per eseguire i prodotti Open Subscription License. Non sono desktop eleggibili (e pertanto non rientrano nel conteggio totale): (1) i computer che siano qualificati quali server e che non vengano utilizzati come personal computer; (2) i sistemi dedicati a eseguire solo software line of business (per esempio, un programma di contabilità utilizzato da un contabile o un programma di progettazione utilizzato da un ingegnere o da un architetto); (3) qualsiasi computer o dispositivo simile che non esegua e a cui la società non intenda fare eseguire un prodotto Windows.

Dopo che Microsoft avrà processato l'accordo, sarà spedita una Lettera di Accettazione al cliente confermando che l'accordo è stato accettato e dettagliando le opzioni di acquisto del cliente e la data di termine dell'accordo.

Alla fine dei tre anni il cliente avrà tre opzioni:

- **rinnovare** l'accordo per un ulteriore anno o per altri 3 anni
- esercitare l'**opzione di buy out** *, opzione analoga al riscatto di un leasing, che permette di tramutare in perpetue le licenze noleggiate (sia per i prodotti della piattaforma OSL che per quelli addizionali)
- disinstallare tutti i software dai PC coperti dall'accordo OSL

* "L'opzione buyout": come esercitarla.

Alla scadenza del contratto una delle possibilità offerte da Open Subscription License è quella di riscattare le licenze noleggiate, trasformandole in questo modo in licenze perpetue. Le licenze buyout saranno quelle della più recente versione di ogni prodotto Open Subscription. Non è previsto un buyout per la piattaforma completa, l'utente dovrà pertanto acquistare il buy out per le singole componenti OSL, allo stesso livello del contratto Open Subscription License. L'opzione di buy-out è disponibile sia per le componenti della piattaforma sia per i prodotti addizionali.

Come sottoscrivere un contratto Open Subscription:

Sottoscrivere Microsoft Open Subscription License non è mai stato così semplice!

Attraverso un tool on line è possibile compilare in tutte le sue parti il vostro contratto OSL e accedere immediatamente ai benefici e ai servizi nell'offerta:

<http://www.microsoft.com/italy/licenze/open/online.asp> La sottoscrizione è completamente automatizzata e tutte le fasi del processo vengono gestite attraverso la posta elettronica. Il sistema provvede ad inoltrare il contratto attraverso tutti i suoi passaggi, con la possibilità di visualizzarne costantemente lo stato di avanzamento.

Come aggiungere ulteriori desktop al contratto Open Subscription:

Il contratto Open Subscription License garantisce all'azienda la possibilità di aggiungere in qualsiasi momento ulteriori PC ed utilizzare immediatamente i prodotti OSL (Follow-Up) 45 giorni prima della data di anniversario Microsoft invierà all'intestario del contratto Open Subscription License una comunicazione avvisandolo che è necessario dichiarare il numero di PC eleggibili in possesso (anche se tale numero non è cambiato rispetto a quanto dichiarato nell'anno precedente). Con la compilazione di questo modulo il cliente dichiarerà quanti desktop sono stati aggiunti durante l'anno. Il modulo di Follow Up andrà consegnato al proprio rivenditore.

Se con l'aggiunta di ulteriori PC si raggiunge un nuovo livello, il prezzo per singolo desktop sarà automaticamente aggiornato. L'integrazione verrà fatturata su base annua, in occasione del pagamento annuale della rata OSL.

Aggiornamenti automatici:

In occasione delle **release maggiori di Windows e Office**, al cliente verrà inviato un CD corrispondente alla data di rilascio nel mercato locale. La versione localizzata dei CD verrà determinata dalle scelte effettuate per il Kit di benvenuto nel contratto originale.

Multi-Year Open License (MYO)

A seguito della sempre maggiore richiesta da parte delle piccole e medie imprese italiane di poter acquistare licenze perpetue attraverso un programma di licensing che preveda la possibilità di dilazionare l'investimento IT nel tempo, Microsoft, raccogliendo le indicazioni del mercato è lieta di annunciare **Microsoft Multi-Year Open License**.

Microsoft Multi-Year Open License (**MYO**) semplifica l'acquisto di software da parte dei clienti che desiderano standardizzare alcuni prodotti o l'intera piattaforma di prodotti desktop Microsoft all'interno della propria

organizzazione. La standardizzazione dei prodotti Microsoft consente di raggiungere un'integrazione ottimale all'interno della propria azienda e di ridurre pertanto i costi di training e supporto, aumentando al tempo stesso il livello di efficienza della rete digitale dell'intera organizzazione. Oltre a questo, MYO offre all'azienda la possibilità di dilazionare il pagamento nell'arco di tre anni, fissando però il prezzo delle licenze alla firma del contratto.

Cos'è Microsoft Multi-Year Open License (MYO)?

Microsoft Multi-Year Open License (MYO) è la nuova offerta multilicenza Microsoft per aziende con almeno **5 PC** attraverso la quale è possibile acquistare licenze complete comprensive di Software Assurance, la modalità che garantisce l'aggiornamento automatico all'ultima versione del software.

I prezzi di tali licenze sono fissati all'atto della sottoscrizione del contratto e rimangono congelati fino alla scadenza; l'azienda ha inoltre la possibilità di dilazionare l'investimento per l'acquisto di tali licenze nell'arco dei tre anni di validità del contratto.

MYO è disponibile in due diverse opzioni:

- **Multi Year Open License Enterprise** permette di standardizzare l'intero parco aziendale, offrendo in più l'assistenza telefonica del Supporto telefonico Microsoft, nonché uno **sconto del 15%** per coloro che decideranno di acquistare l'intera piattaforma desktop (sconto platform)
- **Multi Year Open License Volume** è dedicato alle imprese che hanno la necessità di acquisire licenze solo per una parte dei propri PC o che già posseggono un certo numero di licenze Microsoft che vogliono continuare ad utilizzare.

I vantaggi di Microsoft Multi-Year Open License

- Acquisto di licenze (licenze perpetue)
- Prezzi bloccati per 36 mesi
- Pagamenti dilazionati
- Basso investimento iniziale
- Entry level minimo: 5 PC
- Semplice procedura di integrazione su base annua per l'aggiunta di nuovi PC
- Ampia gamma di prodotti offerti
- Supporto Tecnico Microsoft incluso nel prezzo (solo contratti MYO Enterprise)
- Software Assurance compresa: diritto di utilizzare le nuove versioni rilasciate
- Ricezione automatica dei CD dei prodotti acquistati (Office e/o Windows) e dei CD di aggiornamento
- Gestione delle licenze e degli aggiornamenti semplificata

L'offerta dei prodotti

Attraverso Microsoft Multi-Year Open License è possibile acquistare un'ampia gamma di prodotti Microsoft.

La **piattaforma desktop** Microsoft è formata dai seguenti prodotti:

- Microsoft Office Professional
- Microsoft Windows Professional (solo versione aggiornamento)
- Microsoft Core CAL

E' possibile ordinare la **piattaforma desktop** completa (usufruendo, nel caso di sottoscrizione di MYO Enterprise, di un prezzo ancor più vantaggioso) o le singole componenti (es. Office o Office+Windows). L'acquisto di almeno una di queste tre componenti è comunque indispensabile per l'attivazione di un contratto Multi-Year Open License.

Oltre ai prodotti della piattaforma desktop è possibile ordinare **prodotti addizionali** in qualsiasi momento **durante** la validità del contratto. Il prezzo di tali prodotti verrà definito al momento dell'acquisto e l'importo da corrispondere sarà rateizzato in base al periodo rimanente di validità dell'accordo. I prodotti addizionali disponibili sono:

Applicativi:

- FrontPage®
- Project
- Visio®
- Visual Studio Enterprise Edition
- Visual Studio Professional

Servers:

- Exchange Server (Standard, Enterprise & Conferencing)
- Host Integration Server
- ISA Server (Standard en Enterprise)

- SharePoint™ Portal Server
- Small Business Server
- Small Business Server CAL
- SQL Server™ (Standard & Enterprise Edition, normal & per processor, CAL)
- Systems Management Server & CAL
- Windows® Server & Advanced Server

Per tutti i prodotti acquistati in modalità MYO (piattaforma desktop e prodotti addizionali) è previsto il diritto di utilizzare la versione più aggiornata o, in alternativa, qualunque versione precedente.

I prezzi

Il livello minimo per attivare un contratto Microsoft Multi-Year Open License è di soli **5 PC**.

Per i prodotti Office, Windows aggiornamento e Core CAL, MYO prevede 3 livelli di prezzo in base al numero di postazioni da coprire all'interno dell'azienda:

- Livello A: 5 – 49 PC
- Livello B: 50 – 249 PC
- Livello C: Oltre 250 PC

I prezzi, per ciascun livello, sono determinati alla firma del contratto e rimangono invariati per 36 mesi. Il livello di prezzo per i prodotti aggiuntivi è unico e stabilito al momento dell'acquisto. Il pagamento delle licenze acquisite viene effettuato **con cadenza annuale**: ogni anno è necessario dichiarare il numero di PC in possesso dell'azienda (anche se tale numero non è variato rispetto a quanto precedentemente dichiarato). Con MYO è possibile aggiungere nuovi desktop in qualunque momento per tutta la durata del contratto, fino a **raddoppiare** i PC dichiarati inizialmente: l'importo da corrispondere sarà rateizzato in base al periodo rimanente di validità dell'accordo.

Il Supporto Tecnico

Il contratto Microsoft Multi-Year Open License, nella sola versione Enterprise offre compresa nel prezzo, l'assistenza telefonica del Supporto Tecnico Microsoft. I clienti potranno presentare richieste di supporto nella misura indicata di seguito:

Incident per anno		
Livello	Offerta	1 o 2 componenti
A	5	2
B	10	4
C	15	6

Il Supporto Tecnico è relativo alle sole componenti Office e Windows aggiornamento.

Il contratto

Il contratto copre inizialmente un periodo di tre anni, con pagamenti effettuati su base annua. Dopo che Microsoft avrà processato l'accordo, sarà spedita una Lettera di Accettazione al cliente che conferma l'accettazione dell'accordo ed elenca le licenze acquistate dal cliente. Alla fine dei tre anni il cliente **acquisirà definitivamente la proprietà delle licenze** acquistate attraverso MYO e avrà la possibilità di rinnovare, per uno o tre anni, la sola Software Assurance, garantendosi in questo modo il diritto di ricevere l'ultima versione del software Microsoft.

Microsoft Government Open License

Il Government Open license è un contratto basato su previsione di acquisto che ha per oggetto la concessione delle Licenze relative ai prodotti software Microsoft, sulla base di un Accordo annuale o biennale tra la Microsoft ed un Cliente appartenente alla Pubblica Amministrazione Centrale; sono acquistabili all'interno del programma solo le licenze d'uso; eventuali supporti fisici e set di documentazione aggiuntivi devono essere acquistati separatamente.

L'acquisto minimo per poter accedere al Government Open license è di 1 punto.

La fascia di appartenenza viene determinata da Microsoft all'atto della stipula del Contratto. Anche qui i prodotti software Microsoft sono suddivisi in tre gruppi di prodotti con gli stessi criteri dell'Open license Standard:

- Applicazioni
- Sistemi
- Server

Microsoft ha assegnato un valore in Punti variabile a ciascun prodotto software. Il numero di Punti per ogni prodotto è lo stesso per tutte le tipologie di Licenze:

- nuove licenze
- aggiornamenti
- Upgrade Advantage.

Il livello minimo di previsione, per ciascun gruppo di prodotti per poter accedere al Government Open license, è pari a duemila (2.000) Punti (si veda tabella seguente). Sono previsti tre livelli di prezzo per le Licenze d'Uso relative ai prodotti software acquistabili in base al Government Open license. Ciascun livello di prezzo viene calcolato in base al numero totale di Punti previsto nell'Accordo:

Government Open license	
Fascia A	2.000 punti
Fascia B	8.000 punti
Fascia C	20.000 punti

Anche in questo caso è disponibile l'opzione Upgrade Advantage, che permette al cliente di installare l'ultima versione rilasciata da Microsoft per i prodotti specificati, per tutta la durata dell'accordo.

I valori in termini di Punti dei prodotti software acquistabili in base al Government Open license, sono elencati nel Listino dei prezzi suggeriti di vendita al dettaglio; Microsoft si riserva il diritto di cambiare periodicamente i valori in Punti dei propri prodotti software.

Open license per Consociate

Una nuova proposta per le società consociate è stata aggiunta al Programma Open license. Questa offerta estende i vantaggi del programma alle piccole e medie imprese consociate e fornisce al Cliente l'opportunità di condividere con le aziende Consociate i benefici economici derivanti dal proprio volume d'acquisto.

Concetto di azienda consociata

Il concetto di azienda consociata è da intendersi come entità facente parte di un comune gruppo azionario o di controllo.

In particolare per beneficiare di questa opportunità, le aziende devono rispondere ai seguenti requisiti:

- "La Consociata possiede e controlla, o è posseduta e controllata da, o è di comune proprietà e controllo con il Cliente".
- **Avere sede ovunque all'interno del territorio di Commercializzazione e Vendita EMEA di Microsoft.** Microsoft definisce il territorio EMEA quale: il Continente Europeo, il Continente Africano, il Medio Oriente e i paesi membri del C.S.I.

Ogni Consociata per effettuare il proprio ordine deve recarsi presso un Rivenditore situato in un paese all'interno della medesima "area di vendita" cui appartiene la società Cliente. Qualora la società Cliente sia situata in Italia, l'area di vendita coincide con il territorio italiano.

Nel caso in cui la Consociata sia situata in uno dei paesi Unione Europea e/o EFTA la regola di cui sopra non trova applicazione. Infatti, tale Consociata potrà effettuare il proprio ordine presso qualunque Rivenditore situato in uno dei paesi membri dell'UE e/o EFTA.

L'Unione Europea è costituita da Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia e Gran Bretagna.

I Paesi membri dell'EFTA sono: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.

Come funziona

Open license per Consociate estende i benefici economici ottenuti dalla società titolare dell'accordo Open (azienda Cliente) a tutte le altre aziende facenti parte del medesimo gruppo azionario o di controllo (aziende Consociate).

Una qualunque azienda del gruppo, non per forza la CapoGruppo, effettua un ordine Open e si colloca in una fascia di prezzo per un determinato gruppo di prodotti

Tutte le altre aziende hanno l'opportunità di usufruire del numero di autorizzazione del Cliente, e quindi effettuare i propri ordini usufruendo del rispettivo livello di prezzo acquisito dal Cliente, indipendentemente dalla quantità ordinata.

Ogni ordine delle Consociate equivale ad un riordino standard; anche per un solo PC valgono le condizioni ottenute dal cliente.

Gli acquisti delle Consociate devono riferirsi allo stesso gruppo di prodotti oggetto dell'ordine Open effettuato dall'azienda Cliente.

Non è possibile unire acquisti di più consociate in un unico ordine. La fascia di prezzo viene determinata dal primo acquisto della singola azienda Cliente che effettuerà l'ordine Open in base alle proprie specifiche necessità.

Durata del contratto

Open License per Consociate dura due anni, a partire dalla data in cui il Cliente effettua il primo ordine. Anche per le Consociate inserite nel contratto, in un momento successivo, la data di scadenza rimane sempre quella fissata dall'accordo stipulato dal Cliente.

Procedura di acquisto

- Il Cliente effettua un ordine Open license e riceve da Microsoft il Certificato di Licenza con il Numero di Autorizzazione del Licenziatario. Il **modulo d'ordine apposito per Open license** è scaricabile in formato Excel.
- Successivamente, il Cliente firma e compila in tutte le sue parti due copie del Contratto Open license Consociate e ne consegna una copia al Rivenditore. **Il contratto Open license per Consociate è scaricabile in formato Word.**
- Il Rivenditore invia la copia originale del Contratto a Systematika (è necessario che sia l'originale, non fax o fotocopie).
- Systematika verifica che il Contratto sia in forma originale e compilato correttamente, completando la "checklist" presente nel documento allegato.
- Systematika invia il Contratto originale unito alla "checklist" a Microsoft Irlanda (EOC) che potrà generare un'istanza tenente traccia del processo.
- Systematika avvisa il Rivenditore dell'avvenuta conferma del Contratto.
- A sua volta, il Rivenditore dovrà avvisare il Cliente.
- Il Cliente effettua le fotocopie del Contratto e ne invia una copia ad ogni Consociata elencata nella pagina informativa del documento.
- Ogni Consociata per effettuare i propri ordini deve rivolgersi ad un qualsiasi Rivenditore, presentando copia del Contratto distribuita dal Cliente. Il Rivenditore dovrà inviare l'ordine a Systematika allegando la copia del Contratto.
- I riordini delle aziende Consociate produrranno delle licenze con lo stesso Numero di Autorizzazione del primo ordine stipulato dal cliente, ma con i dati anagrafici dell'azienda che sta ordinando ed a cui va intestata la licenza.

Microsoft Open License Franchise

Microsoft Open License Franchise costituisce un'estensione dei benefici del programma Open License Standard alle società (aventi sede nell'Unione Europea o in uno stato membro dell'EFTA) tra loro collegate da contratti di franchising.

Gli investimenti in tecnologia sono un elemento essenziale per il raggiungimento di un maggior vantaggio competitivo e per l'ottenimento dei risultati che tutte le organizzazioni complesse si prefiggono. Open License Franchise permette l'implementazione delle soluzioni tecnologiche basate sui prodotti Microsoft a costi ancor più vantaggiosi e di migliorare la qualità del servizio offerto dal Franchiser ai propri Franchisee. I vantaggi derivanti da Open Franchisee. Mediante tale programma è possibile sommare le esigenze di acquisto dell'intera rete di franchising (Franchiser + Franchisee) in un unico ordine Open e quindi beneficiare di un prezzo dei prodotti molto conveniente derivante da un maggiore volume d'acquisto. Il Franchiser effettua un ordine Open globale e concede in sublicenza le licenze d'uso di prodotti Microsoft ai propri Franchisee. Per ordine globale si intende l'ordine Open effettuato dal Franchiser che raggruppa tutte le richieste di software Microsoft provenienti dalla rete di Franchising. Nell'ordine globale va comunque sempre rispettata la regola della suddivisione per gruppi di prodotti. Concetto di azienda Franchisee. Per Franchisee s'intende una società o comunque un'entità la cui unica attività sia in conformità ad uno standard predeterminato e distinto con l'utilizzo di uno specifico nome commerciale posseduto dal Franchiser, oppure che sia a questi associato sotto licenza concessa dal Franchiser.

Procedura d'ordine

Punto 1 Il Franchiser raccoglie tutte le richieste di prodotti provenienti dai singoli Franchisee ed effettua presso il proprio rivenditore uno o più ordini Open Globali. Nell'ordine globale (ferma restando la suddivisione per gruppi di prodotti) è possibile sommare le diverse esigenze di acquisto dell'intera rete di franchising

Punto 2 Il Franchiser, per ogni Licenza Open ricevuta, compila in tutte le sue parti e sottoscrive il Contratto Microsoft Open License Franchise. Trasmette il documento originale per la relativa verifica e approvazione all'indirizzo specificato nel contratto ed una copia a Microsoft Italia. In assenza di condizioni di non applicabilità, il Franchiser riceve copia di tale Contratto controfirmato da Microsoft.

Punto 3 Dopo aver ricevuto la copia controfirmata da Microsoft, il Franchiser concede in sublicenza (tramite il contratto di sublicenza) a ogni Franchisee le licenze d'uso relative ai prodotti richiesti nell'ordine iniziale. Il Contratto di sublicenza deve essere sottoscritto da entrambi i soggetti (Franchiser e Franchisee). Tramite tale Contratto il Franchiser concede al Franchisee il diritto di effettuare, utilizzare il numero di copie di ogni versione e lingua in esso indicati. (Il Contratto di sublicenza e la scheda descrizione software è disponibile in allegato al Contratto Microsoft Open License Franchise)

Punto 4 Qualora un Franchisee al quale il franchiser abbia concesso una sublicenza termini di essere un Franchisee o di essere ubicato nell'UE o in un paese EFTA, il Contratto di sublicenza terminerà immediatamente e il Franchisee non avrà alcun ulteriore diritto di utilizzare il software concesso in sublicenza

Punto 5 Per effettuare ulteriori ordini di prodotti Microsoft beneficiando delle condizioni previste da Open License Franchise, il Franchisee dovrà rivolgersi esclusivamente al Franchiser, unica entità cui è intestata la licenza Open e cui è permesso effettuare riordini. Il Franchiser raccoglie le nuove richieste ed effettua un nuovo Ordine globale; al ricevimento della licenza concede, tramite nuovi contratti di sublicenza, le licenze d'uso relative ai prodotti ordinati. Il Franchiser dovrà conservare tutti i più appropriati registri relativi alla riproduzione, distribuzione ed utilizzo del software e di tutte le sublicenze concesse ai Franchisee. NB: la procedura d'ordine, in Open License Franchise, non viene modificata rispetto a Open License standard in quanto, a tutti gli effetti, il Franchiser rappresenta l'unico interlocutore del canale. Come tale il Franchiser è il solo soggetto che può effettuare sia l'ordine iniziale che eventuali riordini.

Open license per Associazioni

Si basa sugli stessi principi e le stesse linee guida del programma Open License standard, ma è destinato ad enti diversi. E' un sistema di licenza multipla studiato per le Associazioni di imprese e Ordini professionali che intendano promuovere la crescita tecnologica dei propri associati. Grazie a questo specifico programma, questi enti possono concedere in sublicenza sia alle strutture che li costituiscono sia agli associati le licenze d'uso di prodotti Microsoft, offrendo un prezzo conveniente per il volume d'acquisto.

I requisiti che un ente deve soddisfare, al fine di usufruire del programma Open license per Associazioni sono i seguenti:

- deve essere un organo rappresentativo di ordini professionali, o rappresentativo d interessi di una categoria di imprese
- è necessario che sia regolarmente iscritto al Registro delle Imprese
- deve essersi costituito e risultare in linea con le vigenti Leggi italiane

Affinchè il programma possa essere attivato, è necessario che l'Associazione interessata incarichi una struttura (Solution Provider, rivenditore, società di servizi...) ad agire in qualità di soggetto commerciale, in modo che possa seguire tutte le fasi del processo di vendita.

I programmi Microsoft sono suddivisi in 3 gruppi omogenei:

- Applicazioni
- Sistemi
- Server

Ad ogni singola licenza è associato un punteggio equivalente; nel primo ordine è necessario ottenere una somma di punti superiore alla soglia minima di ingresso per poter attivare il programma.

Sono cumulabili i punteggi dei prodotti acquistati all'interno di ciascun gruppo ; non è concesso sommare i punti di prodotti facenti parte di gruppi diversi.

Importanti novità nei modelli Licensing Microsoft

Microsoft® annuncia importanti novità nei propri modelli di licensing Open License e Open Subscription License. L'offerta di opzioni di multilicenza che costituiscano una valida risposta alle evoluzioni delle esigenze d'acquisto dei propri clienti, è tanto importante quanto l'innovazione e l'offerta di prodotti e servizi. Dopo un'attenta analisi delle richieste, delle esperienze e delle evoluzioni del business dei propri clienti e dei propri partner Microsoft è lieta di annunciare che **a partire dal** 1 ottobre 2001 saranno introdotte importanti novità in tutti i programmi di multilicenza Microsoft.

Gli obiettivi del nuovo modello di licensing

- Rendere più semplice e flessibile l'offerta di multilicenza
- Integrare licenza, assistenza e servizi per fornire una soluzione completa
- Stabilire un rapporto continuativo con i propri clienti

Evolgere verso un concetto di "abbonamento" che garantisca un accesso immediato alla tecnologia Microsoft.

Le novità del nuovo modello di licensing nel mondo Open License

Nel programma di multilicenza Open License, a partire dal 1 Ottobre, saranno introdotte nuove modalità di acquisto del software Microsoft, che renderanno l'attuale offerta ancora più semplice e vantaggiosa.

Per ogni prodotto Microsoft saranno introdotte tre sole opzioni di acquisto e sarà così ridotta la complessità dovuta alle procedure di upgrade differenti per ogni prodotto (VUP, CUP, PUP, LUP e UA); quest'ultime opzioni infatti saranno discontinue a partire dal 1 Ottobre, per essere sostituite da tre soli codici per ogni prodotto:

- Il codice prodotto di una License (L) sostituirà l'attuale licenza completa (full) dei prodotti Microsoft. Potrà essere acquistato in qualsiasi momento e senza alcun prerequisito se non quelli degli entry level minimi delle differenti opzioni Open License (Easy Open: 5 Licenze – Open Volume 150 o 500 punti). Come tutte le licenze acquistate in modalità Open License contempla il diritto di poter utilizzare, al posto di una copia della versione ricevuta in licenza, una copia di qualsiasi precedente versione dello stesso prodotto (downgrade).
- Il codice prodotto Software Assurance (SA) rappresenta un vero e proprio "abbonamento" alla tecnologia Microsoft e permetterà ai clienti di potersi mantenere costantemente aggiornati all'ultima versione dei prodotti Microsoft. Software Assurance rappresenta un'evoluzione dell'attuale opzione di Upgrade Advantage e ne mantiene alcuni aspetti fondamentali, come il diritto di poter installare tutte le versioni che saranno rilasciate fino alla scadenza dell'abbonamento Software Assurance ma anche la possibilità di utilizzare una qualsiasi versione precedente dello stesso prodotto (downgrade).
- Il codice prodotto License & Software Assurance (L&SA) rappresenta la soluzione ideale per tutti i clienti che hanno la necessità di acquistare l'ultima versione di un prodotto Microsoft e garantire un accesso immediato a tutte le successive versioni che saranno rilasciate durante la durata dell'accordo.

Queste importanti novità saranno introdotte nell'attuale offerta di multilicenza. Pertanto, dopo il 1 Ottobre, l'utente potrà scegliere di acquistare License e Software Assurance attraverso il tradizionale programma Open License (Easy Open – Open Volume – Open License Consociate – Open License Franchise – Open License Associazioni).

Software Assurance potrà essere acquistato:

- insieme alla licenza (License & Software Assurance)
- alla scadenza di un accordo Open con opzione di Upgrade Advantage
- alla scadenza di un accordo Open con opzione di Software Assurance
- alla scadenza di un contratto Open Subscription License
- per i prodotti acquistati in modalità OEM e in versione Retail (come "scatola di prodotto") entro 90 giorni dall'acquisto (fatta eccezione per il gruppo applicativi per cui tale modalità non viene consentita)

Riassumendo...

La tabella riassume, secondo la tipologia del cliente e la finestra temporale in cui deciderà di effettuare i propri acquisti, le modalità per potersi allineare al nuovo modello di licensing e trarne i maggiori benefici:

Supporto ai Clienti di Open license

L'accordo Microsoft Open license dà diritto a tutti i privilegi di supporto per i prodotti che rientrano nell'accordo. Tutti i clienti Microsoft possono accedere a servizi informativi o di supporto, sia gratuiti che a pagamento.

All'indirizzo <http://www.microsoft.com/italy> sono disponibili maggiori dettagli sui prodotti e i servizi Microsoft, nonché la possibilità di scaricare con il Download Service il software eventualmente necessario. Sono inoltre disponibili, a pagamento, abbonamenti a servizi informativi, tra i quali MS Technet (per i tecnici professionisti) e MSDN (per gli sviluppatori che desiderano accesso alle più recenti informazioni tecniche e strategiche).

La Procedura di Acquisto

Per acquistare i prodotti tramite Open license, si deve utilizzare il modulo d'ordine apposito ([scarica ora](#)). Si deve inviare un modulo d'ordine separato per ogni gruppo di prodotti, dal momento che i minimi di livello di prezzo si applicano separatamente ai diversi gruppi di prodotti.

Il modulo d'ordine deve contenere le seguenti informazioni:

- Informazioni relative al cliente, al Rivenditore, al Distributore: partita IVA del cliente e del rivenditore, ragione sociale, anagrafica e nominativo di riferimento del Cliente, del Rivenditore e del Distributore, per garantire la tempestiva consegna della Licenza Microsoft Open license e la corretta fatturazione Open license, oltre ai numeri d'ordine di riferimento, eventualmente associati all'ordine dal Cliente, Rivenditore e Distributore;
- Tipo di ordine: occorre segnalare se si tratta di un ordine Open Education o di un ordine Open standard.
- Il gruppo di prodotti dell'ordine Open license: Applicazioni, Server o Sistemi (un solo gruppo per modulo d'ordine); vi ricordiamo che non è consentito aggregare Gruppi di Prodotti diversi nel medesimo ordine.
- Numero di autorizzazione Open license del Cliente, se si tratta di un riordino.
- Livello di Prezzo.

- Certificazione di Licenza Valida: barrare questa casella per confermare di aver ricevuto la prova d'acquisto dal cliente che sta acquistando un aggiornamento o Upgrade Advantage.
- Numero di PC e attività Principale del Cliente.
- Per ogni prodotto ordinato: il codice e la descrizione, il numero di licenze Open license desiderato e il relativo punteggio.
- La data di compilazione dell'ordine.

Per i codici, le descrizioni e i punti per ogni prodotto, occorre fare riferimento al listino Open license.

Riordini

Dopo aver acquistato una licenza tramite Open License, il cliente può (ma non è obbligato) riordinare prodotti del medesimo gruppo allo stesso livello del prezzo per tutta la durata dei 24 mesi completi di calendario (2 anni) dell'accordo.

Le quantità di riordino possono essere inferiori all'ordine iniziale: basta, addirittura, un solo punto!

I riordini sono disponibili ai clienti a prescindere dal fatto che l'ordine iniziale contenesse licenze nuove o fosse solo Upgrade Advantage. Il riordino deve tuttavia essere relativo allo stesso gruppo di prodotti dell'ordine iniziale, non è possibile infatti "riordinare" prodotti di un gruppo non compreso nell'ordine iniziale.

Per effettuare ordini successivi allo stesso livello del prezzo dell'ordine iniziale di Open License, i clienti devono semplicemente specificare il numero di autorizzazione di Open License, che è stato assegnato loro all'acquisto iniziale, al momento dell'invio dell'ordine successivo al Rivenditore. Il numero di autorizzazione Cliente si trova in alto a destra sulla licenza Open License, e rappresenta la prova d'acquisto del cliente. Una volta fornito il numero di autorizzazione, la procedura d'ordine sarà esattamente come nel caso sopra descritto (non verrà però creato un nuovo numero di autorizzazione al ricevimento dell'ordine da parte di Microsoft, ma solo il numero di licenza).

I clienti non sono obbligati a effettuare riordini di Open License tramite il Rivenditore utilizzato per l'ordine iniziale o altri ordini precedenti. Il numero di autorizzazione di Open License garantisce che il cliente riceverà lo stesso livello del prezzo, a prescindere dal Rivenditore utilizzato per effettuare l'ordine. Si noti che il cliente dispone di un numero di autorizzazione di Open License diverso per ciascun gruppo di prodotti all'interno del quale ha scelto di eseguire acquisti. Il livello di prezzo è garantito, ma il prezzo finale del cliente viene stabilito di comune accordo tra il Rivenditore e il cliente al momento dell'ordine. I prezzi possono subire modifiche.

I servizi Microsoft per il programma Open license

Microsoft è lieta di informarvi che è ora attivo il nuovo servizio **eOpen**, che permette ai clienti di controllare direttamente su Internet la propria situazione Open license in tempo reale.

eOpen è un sito web protetto (<https://eopen.microsoft.com>), nel quale vengono registrati tutti gli ordini open license, e dove questi possono essere consultati dai clienti; verrà loro richiesto di registrarsi con un nome utente e password, in modo da salvaguardare la segretezza dei dati automaticamente inseriti.

Questo servizio abilita quindi a verificare lo storico, la cronologia e le informazioni in generale dei propri ordini e riordini.

Inoltre, sono disponibili alcuni servizi supplementari:

- Pagine delle domande piu' frequenti
- Guida all'utilizzo di Microsoft eOpen