

Programma Licenze Perpetual Plus Network Associates

Disponibile da 11 nodi in su, McAfee Perpetual Plus License Program, è il programma di licenze a volume potenziato per fornire ai clienti una gamma di fasce di sconto, supporto tecnico, riordini di licenze di prodotti e tanti altri vantaggi.

Principali caratteristiche del programma

- Ricompense per acquisti continui
- A partire da 11 nodi
- Incluso 1 anno di PrimeSupport Priority Plus
- Supporto tecnico 24x7 (24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana) e aggiornamenti del software
- Supporti previsti sia per aziende che per enti di istruzione
- Software deployment attraverso supporti informatici gratuiti o attraverso scaricamento file (downloads)
- Parificazione delle scadenze (Co-termination) per gli acquisti PrimeSupport Priority Plus
- TCO (Total Cost of Ownership) migliorato

Protezione 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana per tutto l'anno con un numero illimitato di Incident

Con il McAfee Perpetual Plus License Programme, Network Associates unisce ad 1 anno di supporto tecnico 24x7, un numero illimitato di chiamate (incident) e aggiornamenti del software (maintenance) in una unica offerta.

Il **PrimeSupport Priority Plus** fornisce ai clienti priorità telefonica di accesso all'esperto team Network Associates. Per assistenze fuori orario ufficio è disponibile un numero telefonico in inglese. In qualsiasi orario accadono urgenze tecniche, è sempre garantito il supporto.

Il **PrimeSupport** fornisce anche ai clienti il diritto di aggiornarsi alle nuove versioni e di avere i DAT files. I clienti beneficeranno di una protezione e di un supporto 24x7.

Opzioni di acquisto

Il McAfee Perpetual Plus License Program è disponibile per realtà aziendali di qualsiasi dimensione e fornisce licenze perpetue assieme al Prime Support Priority Plus.

L'attuale programma di adesione (Subscription licenses) continuerà ad essere disponibile per realtà con più di 2000 nodi. Pacchetti Software Multinodo sono disponibili con licenze perpetue assieme al Connect PrimeSupport in modalità incremento 5 e 10 utenti.

Benefici per il Partner di Canale

I Partner di Canale hanno richiesto la semplificazione del programma di licenze a volume per una migliore gestione della struttura costi e per una crescita del proprio business legato al software McAfee Security.

Perpetual Plus risponde a questo e a molto di più:

- Significativa diminuzione dei codici prodotto (SKU)
- Semplificazione nella scelta della tipologia di prodotti
- 1 anno di Prime Support Priority Plus incluso nella licenza software
- Nessun numero di versione nei codici delle licenze, quindi meno cambiamenti
- Miglior gestione dei rinnovi
- Opportunità di incrementare continuamente il business con i riordini
- Semplice per il canale, programma di transazioni
- Politiche chiare e semplici per una gestione più efficiente
- Processo d'ordine più fluido. Minori gestioni manuali e decremento del margine

- Schema di offerta licenze semplificato = minori costi

Vantaggi dei risparmi con i ri-ordini

Per rendere più semplice e conveniente la fornitura ad aziende in crescita di prodotti di sicurezza, il nuovo Perpetual Plus License Program, offre ai clienti la possibilità di effettuare ri-ordini aggiuntivi con lo stesso sconto della migliore fascia degli acquisti effettuati in passato.

Ri-ordini La politica di ri-ordine permette al cliente di effettuare continui acquisti di qualsiasi prodotto McAfee Security utilizzando la stessa fascia di sconto dell'acquisto iniziale o degli acquisti seguenti per ordini di almeno 5 nodi. Per tutti i ri-ordini occorre utilizzare sempre il codice della licenza (grant number) dell'ordine iniziale quale referenza.

N.B.: i ri-ordini non sono cumulativi, né garantiscono al cliente un prezzo specifico.

- Il cliente è responsabile per l'utilizzo appropriato del proprio grant number
- I ri-ordini utilizzano i codici (SKU) della fascia e prezzo che verranno forniti

Opzioni Acquisto

BANDA	NODI
Band A	11-25
Band B	26-50

Band C	51-100
Band D	101-250
Band E	251-500
Band F	501-1000
Band G	1001-2000*

- Per richieste superiori ai 2000 nodes contattare Network Associates.

Regole per la Migrazione

Con il lancio del McAfee Perpetual Plus License Program:

- Dopo il 30 Maggio 2003 McAfee non accetterà più ordini per licenze Subscription inferiori ai 2000 nodi
- Dopo il 30 Maggio 2003 McAfee non accetterà più ordini delle vecchie Licenze Perpetue già esistenti
- McAfee accetterà ordini per il secondo anno di supporto Subscription fino al 31 Maggio 2004 utilizzando i codici (SKU) ed i prezzi già esistenti. Fornire sempre il Grant number (Numero di Licenza) già rilasciato.
- McAfee accetterà rinnovi di supporto ai clienti già possessori di Licenze perpetue fino al 31 Maggio 2004 utilizzando I codici (SKU) e prezzi già esistenti. I clienti potranno acquistare un massimo di 2 anni di supporto. Fornire sempre il Grant number (Numero di Licenza) già rilasciato.

Informazioni per l'acquisto

Informazioni richieste all'inoltro di un ordine:

- Nome Utente finale (persona di riferimento)
- Numero di telefono
- Indirizzo email
- Codice e fascia prodotto
- Descrizione Prodotto
- Quantità

Primo Ordine

Il programma McAfee Perpetual Plus License richiede un ordine minimo di 11 nodi. Il Software deployment potrà essere completato grazie al ricevimento gratuito di un media kit o tramite il download del software stesso.

Grant Letter (Lettera di Licenza)

Entro 48 ore dal ricevimento dell'ordine, l'utente finale riceverà via e-mail una lettera (Grant letter) da Network Associates. Questa lettera riporterà tutti i dettagli del prodotto acquistato ed i termini della licenza. Il numero della stessa dovrà essere utilizzato quale accesso ai servizi on-line.

Copie della Grant Letter o modifica dati Cliente

Per ricevere un duplicato della Grant Letter o notificare eventuali cambiamenti nei dati del cliente (es: nome della persona di riferimento,) inviare un email a:

Database_Updates_Europe@nai.com

Prodotti McAfee Security disponibili :

- Active Client Security Suite
- Active Client Crossgrade Option
- Active Virus Defense
- Active VirusScan Suite
- VirusScan Suite
- VirusScan Suite Small Business Edition (New)
- Active Crossgrade Option
- ePolicy Orchestrator
- Total Virus Defense Suite
- Total Virus Defense Small Business Edition (New)
- Netshield for NETapp
- GroupShield Security Suite
- WebShield SMTP for NT
- Virex
- VirusScan Wireless
- VirusScan Command Line Standard
- VirusScan Command Line Extended
- Desktop Firewall with EPO
- Desktop Firewall
- ThreatScan
- SpamKiller per Microsoft Exchange Small Business Edition (Maggio 03)

Gruppi Prodotti NON inclusi :

- McAfee AsaP
- McAfee eBusiness Server products
- McAfee Webshield Appliances

Rinnovo del PrimeSupport

Il Prime Support dovrebbe essere rinnovato ogni anno per poter mantenere il Software McAfee Security sempre aggiornato e per aver accesso al Priority Plus Technical Prime Support.

L'aggiornamento tardivo del Prime Support Priority Plus comporterà un costo amministrativo per ogni mese già trascorso, ed i termini di licenza verranno retrodatati alla data della scadenza originale.

Verranno sempre richieste le seguenti informazioni :

- Il Grant Number della Licenza Originale (Numero di Licenza)
- Date di inizio e scadenza validità licenza (entitlement)

Resi

Non è permesso alcun reso.

Opzione "Co-termination" (parificazione scadenze)

Nel programma McAfee Perpetual Plus License, l'opzione di parificazione scadenze (co-termination) permette ai clienti Prime Support di usufruire in caso di acquisti diversificati nel tempo della stessa data di scadenza.

Esempio: Nel Maggio 2003 , un cliente acquista 100 nodes di Licenze McAfee AVD Perpetual Plus che comprendono 1 anno di PrimeSupport Priority Plus. Nell' Agosto 2003 , lo stesso cliente acquista ulteriori 50 nodes di AVD Perpetual Plus License + 1 anno di Priority Plus. Nel Maggio 2004 lo stesso cliente vuole che il secondo anno di Priority Plus support per tutte le licenze acquistate abbia la stessa scadenza (co-terminate).

Utilizzando il codice (SKU) del 1 anno Priority Plus, 100 nodes possono essere venduti al prezzo iniziale, e i successivi 50 nodi al prezzo calcolando un rateo sui restanti nove mesi.

Questo per far sì che tutte le licenze abbiano la stessa scadenza.(I 9 mesi quale esempio).

Il numero della Grant Letter originale e i nuovi termini di Licenza dovranno essere notificati.